

## **Algemene Voorwaarden het CNA-net**

### 1. Algemeen

1. De cliënt is in deze algemene voorwaarden de opdrachtgever. Het CNA-net, is de opdrachtnemer.
2. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de opdrachtbevestiging. Door het ondertekenen van de opdrachtbevestiging gaat de opdrachtgever ook akkoord met de algemene voorwaarden. Op een opdracht zijn eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing.
3. De diensten van de opdrachtnemer betreffen altijd een inspanningsverbintenis, er kunnen geen afspraken gemaakt worden over resultaatverplichtingen.

### 2. Intellectuele eigendom

Alle rechten van het intellectuele eigendom en het copyright van (al dan niet in opdracht ontwikkelde) workshops, scholingstrajecten en coaching liggen bij de opdrachtnemer.

### 3. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### 4. Annulering

1. Na inschrijving geldt er een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.
2. In geval van restitutie hanteert Het CNA-net een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

### 5. Uitvoeren door derden

1. Opdrachtnemer heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal hiertoe uitsluitend overgaan na overleg met opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 6. Geheimhouding

1. De inhoud van het contact met leden (al dan niet in individuele begeleiding) is vertrouwelijk. De inhoud van voorstellen en bevestigingen alsmede financiële gegevens zijn ook vertrouwelijk.
2. Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een

verschoningsrecht, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

4. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

#### 8. Betalingen

1. Facturen dienen voorafgaand aan de start van de start van het nieuwe jaar, dus uiterlijk 31 december, voldaan te zijn dan wel binnen vijftien dagen na de factuurdatum.

2. Genoemde tarieven zijn onder voorbehoud van typefouten.

3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtgever is dan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een deel van de maand wordt beschouwd als de hele maand.

4. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van opdrachtnemer tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtnemer zijn vorderingen door opdrachtgever niet opeisbaar.

6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde.

7. Als tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen dat er, om welke reden ook, sprake is van terugbetaling door opdrachtnemer dan zal deze binnen vier weken verricht worden.

8. Vervaltermijn In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens opdrachtnemer één jaar.

#### 9. Contractovername

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer over te dragen aan derden. Voor zover opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

2. Voorts geldt dat voor zover opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, dan dient opdrachtgever opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

10. Toepasselijk recht Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.