

Klachtenregeling

Mocht u een klacht hebben welke gerelateerd is aan de cursus dan kunt u deze zenden naar info@cnanet.nl.

Binnen 3 tot 5 werkdagen zullen wij u op de hoogte brengen dat we uw klacht hebben ontvangen. Vanzelfsprekend zullen wij uw klacht in vertrouwelijkheid behandelen.

De afhandelingstermijn van een klacht is maximaal 4 weken na onze berichtgeving van ontvangst van de klacht. Mocht dit langer duren dan brengen wij u na de gestelde termijn van 4 weken hiervan op de hoogte.

Mocht u niet tevreden zijn over onze afhandeling van de klacht dan zullen wij deze voorleggen aan een onafhankelijke derde, dhr. W. Hovingh, advocaat van het kantoor Schenkeveld advocaten te Alkmaar.

De uitspraak van deze onafhankelijke derde is bindend. Deze bindende uitspraak zal binnen een termijn van 4 weken gerealiseerd worden.

De gehele procedure rondom uw klacht zullen wij conform de wettelijke termijn van 2 jaar in bewaring houden.